

AL SIGNOR DIRIGENTE U.P.G.S.P. DI CATANIA

e.p.c.

AL SIGNOR QUESTORE DI CATANIA

Giunge nota alla nostra O.S. che molto frequentemente all'U.P.G.S.P. di Catania si giochi alla "roulette russa" con gli operatori di Polizia non inquadrati nell'organigramma della sala operativa C.O.T., in quanto, il personale dell'ufficio servizi delle volanti non si immedesima (*in quanto ignora le procedure attuali*) su come viene gestito attualmente il 113 inserendo puntualmente un (1) solo operatore a sostituzione del collega preposto in quanto assente.

Le nuove tecnologie e le numerose procedure disposte dal Ministero, come Lei ben conosce, non permettono più l'utilizzo improvvisato degli operatori di volante all'interno della sala operativa.

L'impiego di ***un solo operatore non preposto ma, messo lì davanti ad un telefono di emergenza con una compendiata infarinatura di cosa deve fare***, che deve gestire singolarmente un evento al 113 (da solo) gestendo ogni singola chiamata girata dal NUE per il successivo invio all'operatore radio con la professionalità che il tutto sia svolto in modo più celere possibile in quanto in coda potrebbe esserci qualsiasi richiesta di aiuto o di reato.... **questo è inaccettabile**, le lacune riferite alla nostra O.S. sono da vero paese del terzo mondo ma con le tecnologie del XXI secolo.

Non si può continuare a sentire di operatori che **non possono neanche alzarsi** dalla postazione 113 perché nessuno il sala C.O.T. gli può dare il cambio per un loro impellente bisogno fisiologico o per effettuare la giusta pausa obbligatoria (*come prevedono le normative 626 sulla salute degli operatori che lavorano sui terminali per più di 2 ore consecutive*).

Giova anche aggiungere che il personale volanti scelto per tali compiti, in più occasioni (*quasi sempre*) viene selezionato tra gli Assistenti Capo Coordinatori, mentre chi è inferiore di grado ed anzianità, nello stesso turno di servizio giornaliero ordinato, viene impiegato come capo equipaggio sulle volanti, producendo un indubbio malcontento a chi ricopre tale qualifica apicale degli assistenti capo.

Pertanto poniamo in Lei la fiducia per una risoluzione in tempi rapidi del problema provvedendo in tempi ragionevoli ad un aumento di personale specifico per il C.O.T..

LA SEGRETERIA PROVINCIALE