



**MINISTERO DELL'INTERNO
DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI**

R O M A



Oggetto: richiesta adeguamento roaming e portabilità **TIM TUO-**.

Nel mese di luglio 2017 il Dipartimento della P.S. ha formalizzato attraverso la circolare nr.559/C/5/H/109 la nuova convenzione con TIM per l'adeguamento della telefonia mobile su SIM ricaricabili a favore degli appartenenti alla Polizia di Stato in servizio attivo e i loro familiari nell'ambito delle attività di promozione del benessere del personale.

In effetti, quanto fatto è stato necessario in base al nuovo regolamento della Comunità europea, che prevede l'abolizione delle tariffe di roaming per le comunicazioni mobili degli utenti in viaggio in paesi europei. Dovendo, Telecom Italia Mobile obbligatoriamente attuarla e quindi applicare tale normativa in favore degli appartenenti della P.S., conseguentemente su input del servizio del Fondo Assistenza anche le utenze in convenzione Tim to Power sono state aggiornate in senso vantaggioso anche per quanto riguarda le nuove tariffe rispetto il passato.

Appare alquanto strano che nella citata circolare non si faccia alcun riferimento circa l'adeguamento alla normativa in argomento dell'utenza TIM TUO, anche in ragione dell'elevato numero di contratti attivi con questo profilo.

Inoltre, numerose sono state le richieste dei colleghi affinché le utenze in convenzione TIM TUO possano fruire della portabilità anche in ragione delle numerose offerte migliorative presenti sul mercato cosa che peraltro avviene solo per i quiescenti.

Pertanto, si sensibilizza codesto Ministero affinché gli Uffici preposti provvedano all'aggiornamento del contratto stipulato con la Società TIM allineandosi al "**NUOVO E OBBLIGATORIO**" regolamento Europeo, fornendo nelle more la possibilità di privatizzare l'utenza poiché è doveroso permettere a chi ha utilizzato il numero telefonico da numerosi anni di portarlo con se onde evitare di perdere i numerosi contatti instaurati nel tempo.

Quanto sopra poiché a questa O.S. sono giunte molteplici lamentele da parte dei sottoscrittori del profilo TIM TUO eventualmente orientati a rescindere tale contratto.

In attesa di urgente riscontro della presente, si porgono sentite cordialità.

Roma, lì 14 settembre 2017

LA SEGRETERIA NAZIONALE