



AUTONOMI DI POLIZIA

SEGRETERIA PROVINCIALE DI PARMA

WWW.AUTONOMIDIPOLIZIA.IT

EMAIL SEGRETERIA PROVINCIALE: AUTONOMIDIPOLIZIAPARMA@virgilio.it

Prot. 21/ADP/PR/16

Parma, 16 giugno 2016

OGGETTO: operatori del centralino della Questura di Parma

AL SIG. QUESTORE DI

P A R M A

e,p.c.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE

R O M A

””””

Spett.le Signor Questore di Parma,

questa Segreteria Provinciale ha avuto modo di verificare dalla lettura dei servizi giornalieri che sempre più spesso i tre operatori assegnati al centralino della Questura di Parma vengono distolti dai compiti loro assegnati perché dirottati ad altra tipologia di servizio.

Si comprende la necessita operativa collegata ai vari di servizi di O.P. che richiede un sempre maggiore impiego di tutto il personale della Questura (**o quasi ...**) disponibile, ma non si può accettare la decisione presa da chi è stato da Lei delegato per l'organizzazione dei vari servizi sull'utilizzo sistematico degli operatori del locale centralino.

Come Lei ben comprenderà, la gestione del centralino ad opera di un solo operatore, in particolar modo nella fascia mattutina, comporta non solo l'aumento del carico di lavoro in capo all'unico operatore comandato in servizio, con tutte le conseguenze derivanti dallo stress da lavoro correlato, ma influisce anche negativamente sulla qualità del servizio offerto al cittadino giacché viene obbligato ad attese estenuanti in linea prima di riuscire a comunicare con l'interno richiesto.

Al fine di garantire la corretta funzionalità del servizio offerto al cittadino ed ai colleghi, che al centralinista si rivolgono quotidianamente per poter comunicare telefonicamente con l'esterno, e garantire nel contempo la maggiore qualità del servizio e sicurezza sul luogo di lavoro, questa Segreteria provinciale ADP chiede al Signor Questore di Parma una maggiore sensibilità ed adeguata vigilanza in merito alla problematica segnalata.

IL SEGRETARIO PROVINCIALE
(Francesco MARINO)